

L'offre

- Nom du fournisseur d'accès à l'Internet : _____
- Débit de l'offre choisie :
- | | | |
|----------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> 512 Ko | <input type="checkbox"/> 1 024 k (1 méga) | <input type="checkbox"/> 2 048 k (2 mégas) |
| <input type="checkbox"/> 5 mégas | <input type="checkbox"/> 8 mégas | <input type="checkbox"/> Plus de 8 mégas |
- Tarif : _____ € / mois

L'engagement

- Durée d'engagement :
- | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Aucune | <input type="checkbox"/> 6 mois | <input type="checkbox"/> 12 mois | <input type="checkbox"/> Plus de 12 mois |
|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
- Y a-t-il des frais de résiliation ?
- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
|------------------------------|------------------------------|
- Si oui, quels sont-ils ? _____ €
- Y a-t-il des frais en cas de déménagement ?
- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
|------------------------------|------------------------------|
- Si oui, quels sont-ils ? _____ €

Le tarif

- Ce tarif est-il une promotion ?
- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
|------------------------------|------------------------------|
- Si oui, le tarif après promotion : _____ € / mois
- Le tarif est-il soumis à une augmentation après une certaine durée d'abonnement ?
- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
|------------------------------|------------------------------|

La mise en service

- Y a-t-il des frais de mise en service ?
- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
|------------------------------|------------------------------|
- Si oui, quels sont-ils ? _____ €

Le modem

- Le prêt du modem est-il inclus gratuitement dans l'offre ?
- Oui Non
- Si non, quelles sont les conditions proposées ?
- En location _____

_____ Tarif : _____ € / mois
- À l'achat _____

_____ Tarif : _____ €

Les extras

- Quels sont les extras et leur coût ?
- Téléphonie illimitée _____
_____ Tarif : _____ € / mois
- Accès à des chaînes de télévision supplémentaires _____ Tarif : _____ € / mois
- Logiciel antivirus gratuit
- Portail réservé aux abonnés
- Autres _____
- Cadeau offert avec l'abonnement _____

À anticiper

- Y a-t-il des frais pour changer d'offre ou de débit ?
- Oui Non
- Si oui, quels sont-ils ? _____ €
- Comment peut-on joindre le service client ?
- Par email _____
- Par téléphone : _____

_____ Tarif : _____ € / mois
- Autre _____